

# Unser unternehmerisches Selbstverständnis



your solution  
our ambition  
worldwide

**BILSTEIN GROUP**



# Unternehmenspolitik

Die BILSTEIN GROUP als führender Spezialist für Präzisions-Kaltband bietet ihren Kunden maßgeschneiderte Lösungen für die jeweiligen Anwendungen. Ein breites Gütespektrum, hochmoderne und reproduzierbare Fertigungsprozesse sowie qualifizierte und motivierte Mitarbeiter bilden dafür die Basis. Unsere Produkte unterliegen strengen Qualitätskontrollen, um höchste Ansprüche unserer Kunden im In- und Ausland zu erfüllen. Kundenzufriedenheit ist das Ziel, das unser unternehmerisches Handeln prägt.

Die Unternehmenspolitik vereint die Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitsschutz- und Energiepolitik und beinhaltet ebenso das LEAN-Programm. Sie gilt für die deutschen Standorte der BILSTEIN GROUP. Wir bekennen uns zu unserer Verantwortung.

Qualität, Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz sowie der schonende Umgang mit Ressourcen sind in den Unternehmen der BILSTEIN GROUP feste Bestandteile in den Unternehmenszielen und Grundsätze allen Handelns. Wir sind überzeugt, dass sie für unseren Unternehmenserfolg unerlässlich sind. Das bedeutet für uns:

- Qualität, Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz sowie Energieeinsparung sind für uns Führungsaufgaben. Bei der Umsetzung unserer Ziele nehmen die Führungskräfte ihre Verantwortung wahr und leben die Vorbildfunktion vor.
- Die Einhaltung gesetzlicher, behördlicher und sonstiger bindender Verpflichtungen sowie die aktuellen und zukünftigen Erwartungen unserer Kunden stellen für uns eine Selbstverständlichkeit dar.
- Aus den qualitäts-, umwelt-, arbeitsschutz- und energiepolitischen Grundsätzen werden die entsprechenden Ziele abgeleitet, über die die Mitarbeiter in regelmäßigen Abständen unterrichtet werden.
- Wir verpflichten uns, vermeidbare Umweltbelastungen, z. B. gestörte Betriebszustände, durch geeignete Sicherheitseinrichtungen und organisatorische Maßnahmen zu verhindern.
- Wir ergreifen die erforderlichen Maßnahmen, um einen unnötigen Ressourcenverbrauch zu verhindern und die energiebezogene Leistung kontinuierlich zu verbessern. Wir registrieren die Umweltauswirkungen und den Energieeinsatz unserer Tätigkeiten, beurteilen diese und verringern sie in einem ständigen Verbesserungsprozess.

- Wir verpflichten uns ebenso zur fortlaufenden Verbesserung unserer Managementsysteme unter kontinuierlicher Einbeziehung und Verantwortung unserer Mitarbeiter.
- Notwendige Informationen, personelle und technische Ressourcen zur Erreichung der strategischen und operativen Ziele werden bereitgestellt.
- Von Lieferanten und Dienstleistern erwarten wir die gleichen Standards, wie sie in unserem Hause gelten. Sie werden in die Managementsysteme der BILSTEIN GROUP mit einbezogen.
- Die Geschäftsführung unterstützt die Organisation hinsichtlich des Erwerbs der für energieeffiziente Prozesse erforderlichen Produkte und Dienstleistungen.
- In jährlichem Intervall bewertet die Geschäftsführung die Managementsysteme hinsichtlich der Eignung und Wirksamkeit inklusive der dazugehörigen Prozesse, der Einhaltung der Unternehmenspolitik und der Erreichung der gesetzten Ziele.
- Mit dem mitarbeiterorientierten Aufbau und Betreiben des BILSTEIN GROUP Produktionssystems LEAN PRO werden sowohl bottom-up als auch top-down Prozesse standardisiert und leistungsbezogen gesteuert. Somit ist die Verzahnung der Unternehmenspolitik bis hin zur einzelnen Anlage sichergestellt.

Hagen-Hohenlimburg, 01. Oktober 2019



Marc T. Oehler



Dr. Bernhard Gräwe



Bernd Grumme



Dimitar Yotsov



Dr. Ulrich Roeske



Michael Ullrich





BILSTEIN SERVICE GmbH  
Im Weinhof 36 | 58119 Hagen | Germany  
T +49 2334 82-0 | F +49 2334 82-2000  
[info@bilstein-gruppe.de](mailto:info@bilstein-gruppe.de) | [bilstein-gruppe.de](http://bilstein-gruppe.de)